

2013 年支付体系运行总体情况

2013 年支付业务统计数据显示，支付体系安全、稳定运行，社会资金交易规模进一步扩大，支付业务和工具不断创新，零售支付服务市场持续改善，对提高资金使用效率，夯实支付服务实体经济基础，满足社会公众日益增长的支付服务需求发挥了积极作用。

一、非现金支付工具

2013 年，全国共办理非现金支付业务 501.58 亿笔，金额 1 607.56 万亿元，同比分别增长 21.92%和 24.97%，笔数、金额增速同比分别加快 0.32 个百分点和 8.47 个百分点。

（一）票据

票据业务量同比下降，实际结算商业汇票业务量同比上升。2013 年，全国共发生票据业务 6.93 亿笔，金额 287.70 万亿元，同比分别下降 11.61%和 2.93%。其中，支票业务 6.67 亿笔，金额 259.56 万亿元，同比分别下降 11.77%和 3.43%；实际结算商业汇票业务 1 630.67 万笔，金额 18.24 万亿元，同比分别增长 4.98%和 13.57%；银行汇票业务 377.13 万笔，金额 2.16 万亿元，同比分别下降 19.63%和 20.14%；银行本票业务 626.17 万笔，金额 6.03 万亿元，同比分别下降 12.90%

和 15.14%。

电子商业汇票业务保持增长态势。截至 2013 年末，电子商业汇票系统参与者共计 359 家，较上年末增加 18 家。2013 年，电子商业汇票系统出票 52.09 万笔，金额 15 864.34 亿元，同比分别增长 70.93%和 69.06%；承兑 53.47 万笔，金额 16 257.71 亿元，同比分别增长 71.45%和 68.87%；贴现 13.43 万笔，金额 6 404.73 亿元，同比分别增长 42.39%和 64.91%；转贴现 25.09 万笔，金额 19 509.65 亿元，同比分别增长 119.14%和 199.27%。

（二）银行卡

银行卡发卡量平稳增长，北京、上海信用卡人均拥有量远高于全国平均水平。截至 2013 年末，全国累计发行银行卡 42.14 亿张，较上年末增长 19.23%，增速放缓 0.57 个百分点。其中，借记卡累计发卡 38.23 亿张，较上年末增长 19.36%，增速放缓 0.94 个百分点；信用卡累计发卡 3.91 亿张，较上年末增长 18.03%，增速加快 2.03 个百分点。借记卡累计发卡量与信用卡累计发卡量之间的比例约为 9.78:1，较上年末略有上升。截至 2013 年末，全国人均拥有银行卡 3.11 张，较上年末增长 17.80%，其中，信用卡人均拥有 0.29 张，较上年末增长 16.00%。北京、上海信用卡人均拥有量远高于全国平均水平，分别达到 1.63 张和 1.30 张。

市场受理环境逐步改善。截至 2013 年末，银行卡跨行支付系统联网商户 763.47 万户，联网 POS 机具 1 063.21 万台，ATM 52.00 万台，较上年末分别增加 280.20 万户、351.43 万台和 10.44 万台。截至 2013 年末，每台 ATM 对应的银行卡数量为 8 104 张，较上年末减少 4.71%；每台 POS 对应的银行卡数量为 396 张，较上年末减少 20.25%。

银行卡交易额增速大幅提升。2013 年，全国共发生银行卡业务 475.96 亿笔，同比增长 22.31%，增速放缓 0.09 个百分点，金额 423.36 万亿元，同比增长 22.28%，增速加快 15.38 个百分点。日均 13 039.88 万笔，金额 11 598.91 亿元。其中，银行卡存现 79.42 亿笔，金额 66.61 万亿元，同比分别增长 17.01%和 15.42%；取现 181.17 亿笔，金额 70.80 万亿元，同比分别增长 12.29%和 15.37%；消费 129.71 亿笔，金额 31.83 万亿元，同比分别增长 43.98%和 52.85%；转账 85.66 亿笔，金额 254.12 万亿元，同比分别增长 22.65%和 23.17%。

银行卡消费持续快速增长。2013 年，全国银行卡卡均消费金额为 7 554 元，笔均消费金额为 2 454 元，同比分别增长 28.16%和 6.14%。银行卡跨行消费业务 67.97 亿笔，金额 23.75 万亿元，同比分别增长 22.54%和 44.08%，分别占银行卡消费业务量的 52.40%和 74.61%。全年银行卡渗透率达到 47.45%，比上年提高 3.95 个百分点。

信用卡期末应偿信贷总额增速放缓，授信使用率¹进一步上升。截至 2013 年末，信用卡授信总额为 4.57 万亿元，同比增长 31.17%；信用卡期末应偿信贷总额为 1.84 万亿元，同比增长 61.80%；信用卡卡均授信额度 1.17 万元，授信使用率达 40.29%，较上年末增加 7.63 个百分点；信用卡逾期半年未偿信贷总额 251.92 亿元，较上年末增加 105.34 亿元，增长 71.86%；信用卡逾期半年未偿信贷总额占期末应偿信贷总额的 1.37%，占比较上年末上升 0.08 个百分点。

（三）汇兑等其他业务

汇兑业务继续保持快速增长。2013 年，全国共发生汇兑、委托收款、托收承付等结算业务 18.69 亿笔，金额 896.50 万亿元，同比分别增长 29.52%和 39.27%，增速分别加快 9.62 个百分点和 4.97 个百分点。其中，汇兑业务 18.37 亿笔，金额 880.42 万亿元，分别占汇兑、委托收款、托收承付总业务量的 98.28%和 98.21%，同比分别增长 30.28%和 39.97%，增速分别加快 10.08 个百分点和 4.97 个百分点。

（四）电子支付

电子支付业务增长较快，移动支付业务保持高位增长。2013 年，全国共发生电子支付²业务 257.83 亿笔，金额

¹期末信用卡应偿信贷总额与期末信用卡授信总额之比。

²本文所称电子支付是指客户通过网上银行、电话银行和手机银行等电子渠道发起的支付业务，包括网上支付、电话支付和移动支付三种业务类型。

1075.16 万亿元，同比分别增长 27.40%和 29.46%。其中，网上支付业务 236.74 亿笔，金额 1 060.78 万亿元，同比分别增长 23.06%和 28.89%；电话支付业务 4.35 亿笔，金额 4.74 万亿元，同比分别下降 6.59%和 8.92%；移动支付业务 16.74 亿笔，金额 9.64 万亿元，同比分别增长 212.86%和 317.56%。

2013 年，支付机构累计发生互联网支付业务 153.38 亿笔，金额 9.22 万亿元，同比分别增长 56.06%和 48.57%。

二、支付系统

2013 年，支付系统³共处理支付业务 235.80 亿笔，金额 2939.57 万亿元，同比分别增长 23.38%和 17.19%，业务金额是 2013 年全国 GDP 总量的 51.68 倍。

从支付系统资金往来情况⁴看，全国共 14 个省（市、自治区）的辖内资金流动量占本省（市、自治区）资金流动总量的比例超过 50%。2013 年，处理资金总量居前三位的地区分别为北京、上海、广东⁵，其资金流动总量分别占全国资金流动总量的 28.62%、14.36%和 11.14%。

（一）人民银行支付系统

2013 年，人民银行支付系统⁶共处理支付业务 25.43 亿笔，

³包含大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、同城票据清算系统、境内外币支付系统、全国支票影像交换系统、银行业金融机构行内支付系统、银行卡跨行支付系统、城市商业银行资金清算系统和农信银支付清算系统。

⁴包含大额实时支付系统、小额批量支付系统和银行业金融机构行内支付系统处理的资金交易。

⁵含深圳市

⁶包含大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、同城票据清算系统、境内外币支付系统和全国支票影像交换系统。

金额2 159.34万亿元，同比分别增长34.98%和15.85%，分别占支付系统业务笔数和金额的10.78%和73.46%。日均处理业务840.15万笔，金额85 416.95亿元⁷。

大额实时支付系统业务持续增长。2013年，大额实时支付系统处理业务5.95亿笔，金额2 060.76万亿元，同比分别增长26.33%和16.30%。日均处理业务236.30万笔，金额81 776.26亿元。

小额批量支付系统业务稳步上升。2013年，小额批量支付系统处理业务10.40亿笔，金额20.32万亿元，同比分别增长37.78%和9.52%。日均处理业务295.53万笔，金额577.14亿元。

网上支付跨行清算系统业务大幅增长。截至2013年末，共有132家机构接入网上支付跨行清算系统。2013年，网上支付跨行清算系统处理业务4.76亿笔，金额6.45万亿元，同比分别增长79.02%和81.30%。日均处理业务136.45万笔，金额184.94亿元。

同城票据清算系统业务保持稳定。2013年，同城票据清算系统处理业务4.19亿笔，金额68.29万亿元，同比分别增长7.09%和2.66%。日均处理业务168.16万笔，金额2 742.54亿元。

境内外币支付系统业务笔数持续增长。2013年，境内外

⁷2013年大额实时支付系统实际运行252个工作日，小额批量支付系统实际运行352个工作日，网上支付跨行清算系统实际运行349个工作日，同城票据清算系统实际运行249个工作日，境内外币支付系统实际运行250个工作日，全国支票影像交换系统实际运行349个工作日，此处按实际运行工作日计算，下同。

币支付系统处理业务139.44万笔，同比增长25.57%，处理业务金额5 008.28亿美元（折合人民币约为31 142.81亿元），同比下降5.99%；日均处理业务5 577.60笔，金额20.03亿美元（折合人民币约为124.57亿元）。

全国支票影像交换系统业务有所下降。2013年，全国支票影像交换系统处理业务1 099.60万笔，金额4 015.01亿元，同比分别下降5.59%和2.16%。日均处理业务3.15万笔，金额11.50亿元。

（二）其他机构支付系统

银行业金融机构行内支付系统业务继续保持较快增长。2013年，银行业金融机构行内支付系统处理业务107.58亿笔，金额745.23万亿元，同比分别增长20.13%和19.32%，分别占支付系统业务笔数和金额的45.62%和25.35%。日均处理业务2 947.40万笔，金额20 417.05亿元。

银行卡跨行支付系统业务继续保持增长。2013年，银行卡跨行支付系统处理业务99.14亿笔，金额27.81万亿元，同比分别增长19.84%和40.88%，分别占支付系统业务笔数和金额的42.04%和0.95%。日均处理业务2 716.16万笔，金额761.92亿元。

城市商业银行支付清算系统业务稳健增长。2013年，城市商业银行支付清算系统处理业务83.58万笔，金额2 806.58

亿元，同比分别增长85.16%和21.82%。日均处理业务0.23万笔，金额7.69亿元。

农信银支付清算系统业务继续稳步增长。农信银支付清算系统处理业务1.20亿笔，金额2.34万亿元，同比分别增长38.10%和16.33%，分别占支付系统业务量的0.51%和0.08%。日均处理业务32.79万笔，金额64.13亿元。

三、人民币银行结算账户

截至2013年末，全国共有人民币银行结算账户56.43亿户⁸，较上年末增长14.93%，增速放缓4.53个百分点。其中，单位银行结算账户3 558.06万户，占银行结算账户的0.63%，较上年末增长12.26%，增速与上年基本持平；个人银行结算账户56.07亿户，占银行结算账户的99.37%，较上年末增长14.95%，增速放缓4.56个百分点。

（一）单位银行结算账户

单位银行结算账户数量平稳增长，基本存款账户数量在单位银行结算账户中的占比小幅上升，临时存款账户数量呈现持续减少趋势。截至2013年末，全国共有单位银行结算账户3 558.06万户，较上年末增长12.26%。其中，基本存款账户2 162.35万户，一般存款账户1 099.47万户，专用存款账户274.28万户，临时存款账户21.96万户，分别占单位银行

⁸ 银行结算账户数据来源于中国人民银行人民币银行结算账户管理系统，下同。

结算账户总量的60.77%、30.90%、7.71%和0.62%。基本存款账户、一般存款账户、专用存款账户分别较上年末增长13.54%、11.82%和5.91%，临时存款账户较上年末减少3.85%。

（二）个人银行结算账户

个人银行结算账户数量延续增长态势，人均拥有个人银行结算账户量稳步上升。截至2013年末，全国共开立个人银行结算账户56.07亿户，占银行结算账户的99.37%，较上年末增长14.95%。个人银行结算账户人均拥有量达到4.13户，较上年末增长0.49户。